

Werastraße 20  
72622 Nürtingen

Telefon Nürtingen 0 70 22 / 3 85 15  
Telefon Esslingen 07 11 / 79 41 87 - 15  
Fax: 0 70 22 / 90 31 02  
E-Mail: [info@kath-familienpflege-es-nt.de](mailto:info@kath-familienpflege-es-nt.de)  
[www.kath-familienpflege-es-nt.de](http://www.kath-familienpflege-es-nt.de)

Merkblatt/Informationen zum Einsatz unserer Mitarbeiterinnen

### **Auftrag und Tätigkeit**

Sie können die Hilfe einer unserer Fachkräfte in Anspruch nehmen, wenn Sie Ihren Haushalt vorübergehend nicht weiterführen können. Unsere Mitarbeiterinnen entlasten Sie und Ihre Familie bei:

- **ambulanter Heilbehandlung und bei akuter Erkrankung der Haushalt führenden Person,**
- **Risikoschwangerschaft und/oder nach einer Entbindung,**
- **Kur- oder Klinikaufenthalt**

Der Einsatz einer Familienpflegerin kann in allen Familien, unabhängig von ihrer sozialen Stellung und wirtschaftlichen Lage erfolgen. Unser Dienst versteht sich als kirchlicher Fachdienst. Entscheidend ist allein die Dringlichkeit der Notlage. Wir sind bemüht, während Ihrer Krankheit oder Abwesenheit zuverlässig für Sie und Ihre Kinder da zu sein und Ihren Haushalt weiterzuführen.

In unserem Team arbeiten staatlich anerkannte Fachkräfte: Familienpflegerinnen, Erzieherinnen, Kinderpflegerinnen und Hauswirtschaftlerinnen. Sie vereinen hauswirtschaftliche, familienpädagogische und pflegerische Kompetenzen und übernehmen

- **die Betreuung und Versorgung im Haushalt lebender Personen, insbesondere der Kinder,**
- **die Erledigung täglich anfallender Hausarbeit (der jährliche Frühjahrsputz, Großputz oder die Reinigung gewerblich genutzter Räume fallen nicht in unsere Zuständigkeit),**
- **die Betreuung und Versorgung von erkrankten Kindern oder Kindern mit Behinderung (Leistungen der Pflegeversicherung können nicht abgerechnet werden).**

Die Zubereitung der Mahlzeiten gehört mit zum Aufgabenbereich unserer Mitarbeiterin. Im Falle der Abwesenheit der Eltern gehört die gemeinsame Mahlzeit mit den Kindern zu den pädagogischen Aufgaben unseres Dienstes. Sie sind nicht zur Verköstigung unserer Mitarbeiterin verpflichtet.

Werastraße 20  
72622 Nürtingen

Telefon Nürtingen 0 70 22 / 3 85 15  
Telefon Esslingen 07 11 / 79 41 87 - 15  
Fax: 0 70 22 / 90 31 02  
E-Mail: [info@kath-familienpflege-es-nt.de](mailto:info@kath-familienpflege-es-nt.de)  
[www.kath-familienpflege-es-nt.de](http://www.kath-familienpflege-es-nt.de)

Unsere Mitarbeiterinnen sind zur Verschwiegenheit über alle ihnen durch den Einsatz bekannt gewordenen Daten verpflichtet. Als Dienst achten wir auf die Einhaltung der allgemeinen Datenschutzbestimmungen. Unseren Mitarbeiterinnen ist es nicht erlaubt, ohne ihre Genehmigung, ihre Kinder zu fotografieren. Wir bitten Sie von Ihrer Seite zu beachten, dass es nicht gestattet ist, die Mitarbeiterin zu fotografieren; Ausnahmen bedürfen der vorherigen Genehmigung von Seiten der Mitarbeiterin.

### **Arbeitszeit**

Die Anwesenheit unserer Mitarbeiterin richtet sich im Umfang nach der vorliegenden Kostenzusage Ihres Kostenträgers. Die tägliche Arbeitszeit richtet sich in erster Linie nach Ihren individuellen Bedürfnissen, im Besonderen wenn in Ihrer Abwesenheit Kinder zu betreuen sind. Abweichungen, auch im laufenden Einsatz, werden im gegenseitigen Einvernehmen mit der Einsatzleitung getroffen. Die arbeitsrechtlich vorgeschriebenen Ruhepausen werden individuell auf den Tagesablauf abgestimmt und zu Beginn des Einsatzes besprochen.

### **Organisatorisches**

Unsere Mitarbeiterinnen sind verpflichtet eine schriftliche Dokumentation zu führen. Diese verbleibt während des Einsatzverlaufs in der Familie und wird anschließend in der Geschäftsstelle nach den Erfordernissen des Datenschutzes fristgemäß aufbewahrt. (beiliegende Information).

Fahrten mit dem Privatwagen der Familienpflegerin sind nur in begründeten Ausnahmefällen möglich und bedürfen der ausdrücklichen Genehmigung durch die Einsatzstelle. Die Mitarbeiterin wird Ihnen im Bedarfsfall ein entsprechendes Formular zur Unterschrift vorlegen. Die Fahrten werden mit 0,35 € pro Kilometer (Landesreisekostengesetz) der Familie in Rechnung gestellt.

Fahrten mit dem Familienauto sind aus versicherungsrechtlichen Gründen grundsätzlich nicht erlaubt.

Die Katholische Familienpflege im Dekanat Esslingen-Nürtingen ist ein Ausbildungsbetrieb. Wir bilden staatlich anerkannten Familienpflegerinnen aus. Die Auszubildenden begleiten unsere Fachkräfte. Deshalb kann es sein, dass die Auszubildende mit einer unserer Fachkräfte im Einsatz bei Ihrer Familie mit dabei ist.

Werastraße 20  
72622 Nürtingen

Telefon Nürtingen 0 70 22 / 3 85 15  
Telefon Esslingen 07 11 / 79 41 87 - 15  
Fax: 0 70 22 / 90 31 02  
E-Mail: [info@kath-familienpflege-es-nt.de](mailto:info@kath-familienpflege-es-nt.de)  
[www.kath-familienpflege-es-nt.de](http://www.kath-familienpflege-es-nt.de)

Für Schäden, die unsere Mitarbeiterin im Zusammenhang mit Ihrem Arbeitsauftrag verursacht, haftet unsere Versicherung auf der Grundlage eines Schadensberichtes. Der Nachweis über die Höhe des Schadens ist von dem Geschädigten zu führen. Die Einsatzfamilie verpflichtet sich wiederum die Elektrogeräte im Haushalt, Kinderwagen und andere Gegenstände in einem ordnungsgemäßen Zustand der Familienpflegerin zu übergeben, um die betroffenen Personen nicht zu gefährden.

Sofern unsere Mitarbeiterin den Haushalt allein zu führen hat, ist ihr der Zugang zum Einsatzort (Hausschlüssel), sowie bei Bedarf ein ausreichendes Wirtschaftsgeld zur Verfügung zu stellen. Sie ist angehalten, sparsam damit umzugehen und einen Nachweis über die Ausgaben vorzulegen.

Die gute fachliche Begleitung und regelmäßige Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen sind uns wichtig. Sofern einzelne Termine in die vereinbarte Arbeitszeit fallen, bitten wir um Ihr Verständnis. Wir werden Sie rechtzeitig informieren und uns bei Bedarf um eine Vertretung bemühen.

Wir bemühen uns um größtmögliche Kontinuität. Insbesondere bei längerer Einsatzdauer oder einer kurzfristigen Verlängerung können wir einen Mitarbeiterwechsel jedoch nicht ausschließen. Bei Urlaub, Fortbildung oder Erkrankung unserer Mitarbeiterin bemühen wir uns um eine Vertretung. Ein rechtlicher Anspruch auf Ersatz besteht nicht.

### **Kostenregelung**

Der Einsatz unserer Mitarbeiterin kann nur in dem von den Kostenträgern bewilligten Zeitraum in Anspruch genommen werden. Für Tage/Zeiträume in denen andere gesunde Erwachsene im Haushalt präsent sind (Urlaub des Ehepartners, Besuch der Großmutter) entfällt der Anspruch. Zur direkten Abrechnung mit Ihrem Kostenträger erstellt unsere Mitarbeiterin einen Arbeitszeitnachweis. Dieser wird Ihnen am Monatsende bzw. bei Einsatzende zur Unterschrift vorgelegt. Ein Durchschlag bleibt zu Ihren Händen.

Werastraße 20  
72622 Nürtingen

Telefon Nürtingen 0 70 22 / 3 85 15  
Telefon Esslingen 07 11 / 79 41 87 - 15  
Fax: 0 70 22 / 90 31 02  
E-Mail: [info@kath-familienpflege-es-nt.de](mailto:info@kath-familienpflege-es-nt.de)  
[www.kath-familienpflege-es-nt.de](http://www.kath-familienpflege-es-nt.de)

Eine geplante Verlängerung/Verkürzung/Unterbrechung des Einsatzes ist grundsätzlich 2 Tage vorab mit der Einsatzleitung zu kommunizieren. Im Falle einer sehr kurzfristigen Absage behalten wir uns vor, die geplante Arbeitszeit in Rechnung zu stellen, sofern die Mitarbeiterin nicht anderweitig eingesetzt werden kann.

Bitte informieren Sie die Familienpflegerin und die Einsatzleitung über wichtige Veränderungen oder ansteckende Erkrankungen in der Familie.

Sofern Sie privat versichert sind oder Leistungen in Anspruch nehmen für die uns keine Kostenzusage Ihrer Krankenkasse vorliegt, stellen wir Ihnen die Leistung privat in Rechnung

Zu Fragen der Zuzahlung wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Krankenkasse.

Bitte unterstützen Sie unsere Mitarbeiterin in ihrer Arbeit, indem Sie

- **umfassend in Ihren Haushalt einführen,**
- **alle wichtigen Informationen im Zusammenhang mit der Betreuung Ihrer Kinder austauschen,**
- **klare Absprachen über die benötigte Unterstützungsleistung treffen,**
- **partnerschaftlich mit ihr zusammenarbeiten,**
- **für ihre zuverlässige Ablösung nach der vereinbarten Arbeitszeit sorgen.**

### **Beendigung des Vertrages**

- Der Vertrag endet am letzten Einsatztag der Mitarbeiterin

- Aus wichtigem Grund kann der Vertrag auch fristlos gekündigt werden. Wichtige Gründe für die Kündigung durch die Einrichtung sind: mangelnde Kooperation wie z.B. Nichteinhaltung getroffener Abmachungen, unzumutbares Verhalten gegenüber der Mitarbeiterin, Zahlungsverzug trotz wiederholter Mahnung oder Zahlungsverweigerung.

Herzlichen Dank

Stand: Oktober 2019